УТВЕРЖДАЮ
Мамаев М.С.
(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)
(подпись)
04.12.24г.
(дата)

ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024году

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение»Ахарская средняя общеобразовательная школа имени Мусаева Магомеда Исмаиловича»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия[2]	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	**Открытость и доступность информации об организации**					
1.	Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно –правовых актов .	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиям нормативно –правовых актов.	30.12.2025 г	Ибрагимова А.А.-заместитель директора по УВР, Магомедова Р.А.-советник директора по взаимодействию с общественными организациями. Хасаева Ж.У-учитель информатики		30.12.2024 г.
II.	**Комфортность условий предоставления услуг**					
2.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	Провести анкетирование среди обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности .	30.12.2024 7	Шарипова П.К-педагог-психолог		

III.	**Доступность услуг для инвалидов**					
3.	Обеспечение в организации условий доступности ,позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации ,выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: -возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов. 2.Отсутствие сменных кресел –колясок 3.Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 4.	Установка табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Оборудование санитарной комнаты для людей с ограниченными возможностями здоровья. Приобрести сменное кресло -коляску	В течение 2024 -2025 г	Маммаева С.М-С-директор школы; Айдиева П.Ш.-завхоз школы:		30.12.2025г.

IV.	**Доброжелательность, вежливость работников организации**					
4.	Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов-ватсап, группы в социальных сетях и т.д. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонинимные вопросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года	Маммаева С.М-С.-директор школы: Все сотрудники МКОУ»Ахарская СОШ им.Мусаева М.И.»		01.09.2025 г.
V.	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
5.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты ,анонимные вопросы, Проведение родительского всеобуча,конференций. Информационная работа	В течение года	Маммаева С.М-С-директор школы: Ибрагимова А.А.-заместитель директора по УР: Шарипова П.К.-педагог -психолог		30.12.2025 г